

# CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

## CLIENTES

- Desenvolver serviços de acordo com a necessidade e solicitação de nossos clientes.
- Executar nossas atividades respeitando prazos e padrões de qualidade e segurança, bem como as regras das empresas contratantes de nossos serviços.
- Buscar a melhor relação custo / benefício, adequados a cada situação.
- Responder às dúvidas técnicas sobre nossas atividades.
- Registrar e solucionar as reclamações sobre nossos serviços, de modo a manter uma constante melhoria nos serviços prestados.
- Atender de maneira integral todas as orientações quanto ao processo de mobilização, integração e requisitos para prestação de serviços nos sites, atentar para prazos e processos de transferências entre as áreas para atender as necessidades.
- Atender as normas e regulamentos da segurança patrimonial de modo a preservar o patrimônio e espaço físico.
- Manter a higiene, organização e limpeza nos locais onde são prestados os serviços.

## FORNECEDORES

- Honramos contratos, condições, valores e prazos acordados.
- Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético, e comprometimento com prazos e qualidade dos materiais e serviços fornecidos.

## A EMPRESA

- Fazemos bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando os objetivos da empresa.
- Reportamos os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis.
- Resguardamos as informações estratégicas das organizações.
- Cumprimos as leis, e exigimos o mesmo de nossos colaboradores.
- Repudiamos a corrupção.

## COLABORADORES

- Respeitar as diversidades de sexo, raça, cultura, religião e política.
- São selecionamos e permanentemente avaliados com base nas qualificações, competências e performances.
- Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem-estar físico e psicológico de todos.
- Atender de maneira integral os regulamentos e normas das empresas contratantes, qualquer conduta que desabone a imagem dos envolvidos no contrato serão punidas de maneira severa.
- Comportar-se de acordos com os padrões éticos e atender regulamentos de higiene e saúde no trabalho.
- Conhecer e difundir nosso código de conduta.

## MEIO AMBIENTE

- Executamos nossas atividades visando respeitar e eliminar o impacto ambiental.